

Warunki gwarancji

1. ALTER Spółka Akcyjna gwarantuje użytkownikowi wyrobu dobrą jakość wykonania, sprawność odnośnie konstrukcji, a także zastosowanych materiałów. Gwarantuje prawidłowe działanie wyrobu eksploatowanego zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem.
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesiące od daty sprzedaży, jednak nie dłużej niż 30 miesięcy od daty sprzedaży przez producenta.
3. Czujniki objęte są 12-miesięczną gwarancją.
4. Gwarancja obejmuje ukryte wady materiałowe oraz produkcyjne. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wad z winy Producenta, uniemożliwiających eksploatację wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem i w przypadku zasadności złożonej reklamacji, zapewnia się bezpłatną naprawę lub wymianę w terminie 21 dni od dnia dostarczenia wyrobu do Producenta. Okres naprawy lub wymiany może ulec przedłużeniu w sytuacji pojawienia się okoliczności, na które Producent nie ma wpływu, w szczególności w sytuacji braku dostępu do części eksploatacyjnych.
5. Naprawy w ramach gwarancji będą wykonywane przez Serwis Producenta.
6. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o okres przez jaki wyrób pozostawał w naprawie.
7. Podstawą rozpatrywania reklamacji jest udostępnienie wyrobu w stanie takim w jakim ujawniła się wada, wraz ze szczegółowym opisem problemu technicznego i dokumentami wyrobu.
8. Warunki uznania roszczeń w okresie gwarancyjnym:
 - stosowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - stosowanie się przy montażu i eksploatacji do zaleceń określonych w instrukcji obsługi urządzenia,
 - zgodności numeru wyrobu na tabliczce znamionowej z numerem wpisanym w dokumentach.
9. **Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:**
 - zastosowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - nieprzestrzegania zaleceń zawartych w instrukcji obsługi dotyczących montażu, uruchomienia oraz eksploatacji,
 - uszkodzenia mechanicznego wyrobu,
 - samowolnego dokonywania napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
 - niewłaściwego przechowywania i transportu wyrobów,
 - stwierdzenia we wnętrzu wyrobu zanieczyszczeń stałych, cieczy, uszkodzeń mechanicznych lub innych świadczących o zastosowaniu wyrobu w niewłaściwych warunkach,
 - gdy numery identyfikacyjne i określenia typu zostały oderwane lub zniszczone i nie można ich rozpoznać,
 - gdy dokumenty wyrobu lub numery identyfikacyjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto,
 - gdy zerwana została plomba gwarancyjna znajdująca się na urządzeniu,
 - gdy zaistniały inne przyczyny niezależne od Producenta, które spowodowały trwałe zmiany jakościowe gwarantowanego wyrobu,
 - **niewykonywania okresowej kalibracji i przeglądów lub wykonywania jej przez podmiot nie posiadający autoryzacji Producenta.**
10. Gwarancją nie są objęte: akumulatory zasilające, bezpieczniki, spieki.
11. Producent nie odpowiada za wady powstałe na skutek zdarzeń losowych: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków itp.
12. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ogranicza się do odpowiedzialności obejmującej wyłącznie naprawę lub wymianę wyrobu, a nie innych skutków ubocznych.
13. W ramach zgłoszenia naprawy gwarancyjnej Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć urządzenie na koszt własny na adres Producenta.
14. Istnieje możliwość wezwania serwisu Producenta do miejsca eksploatacji urządzeń (dotyczy urządzeń stacjonarnych). Wówczas zgłaszający naprawę gwarancyjną zobowiązany jest do poniesienia kosztów dojazdu serwisu we wskazane miejsce.
15. Nieuzasadnione wezwanie Serwisu Producenta spowoduje obciążenie wzywającego serwis kosztami z tym związanymi.
16. W przypadku nie uznania reklamacji przez Producenta, koszty napraw i badań ponosi Użytkownik.
17. Decyzje Serwisu Producenta odnośnie zgłaszanych usterek są decyzjami ostatecznymi.
17. Producent oferuje odpłatnie wykonanie napraw także w przypadku nie objętych gwarancją i po okresie gwarancyjnym.
18. **Usługa kalibracji płatna w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym.**

SERWIS: +48 61 8146-557, 8147-149, 8146-20 wew. 17 lub 29; e-mail: serwis@altersa.pl